

## ELÁLLÁS ÉS VISSZAKÜLDÉS

A Webáruház tartalma kizárólag 18 éven felülieknek szól! Tizennyolcadik életévüket be nem töltött személyek nem látogathatják az oldalt!

### Elállás a szállítástól

Amennyiben az Eladó a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem tudja teljesíteni, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésre, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatni. Az Eladó nem köt szerződést kiskorúakkal! A Vásárló a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

### Elállási jog és visszaszolgáltatási garancia

A Vásárló a szerződéstől 14 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. A Vásárló elállási joga akkortól érvényes, amikor az árut átveszi. Az Eladó köteles a Vásárló által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

Az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket a Vásárló viseli. A Vásárlót ezen felül egyéb költség nem terheli.

A megvásárolt termék csak eredeti állapotban és csomagolásban, hiánytalan minőségben küldhető vissza. A felbontott ruházati, intim és erotikus termékek, szexuális segédeszközök, kozmetikai termékek egészségügyi és higiéniai okok miatt nem cserélhetők. A Vásárló nem gyakorolhatja az elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

e) olyan zárt csomagolású Áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

Vagyis amennyiben a megrendelt áru (ruházat, intim és erotikus termék, szexuális segédeszköz, kozmetikai termék) bármilyen fóliás vagy dobozos csomagolását a Vásárló felbontotta, és/vagy rendeltetésszerű használatát már megkezdte, nem élhet elállási jogával, hiszen ilyenkor nem zárható ki, hogy a termék emberi testtel vagy testnedvekkkel, illetve baktériumokkal érintkezett, így a termék higiéniai vagy egészségügyi minősége már nem garantálható. Tehát az elállási jog csak akkor illeti meg a Vásárlót, ha a termék csomagolását még nem bontotta fel.

### Garanciális ügyintézés

Kérjük, mielőtt visszaküld egy terméket meghibásodás miatt, győződjön meg arról, hogy tényleg hibás-e a termék (pl.: Az elem megfelelően van behelyezve a készülékbe?).

A megvásárolt elektronikus termékekre garanciát vállalunk. Amennyiben a vásárlástól számított egy éven belül bármilyen működési hibát észlel a termékkel kapcsolatban, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz bizalommal.

A nem rendeltetésszerű használatból következő meghibásodásokra, sérülésekre Webáruházunk garanciát nem vállal.

Amennyiben kérdése merül fel, úgy további tájékoztatásért keresse ügyfélszolgálatunkat az alábbi elérhetőségeken:

Telefon (H-P 9:00-16:00): +36 (30) 074 7110

Rendelés módosítása, lemondása, egyéb észrevétel: hello.tabushop@gmail.com